

PERFIL DOS USUÁRIOS DE INFORMÁTICA NA CPRM/SUREG-PA

Marcos Vinicius Obino Cunha Júnior¹; Raquel Barros Binotto²; Jose Leonardo Silva Andriotti³; Marcos Alexandre de Freitas⁴; Ricardo Zandoná⁵

¹ CPRM; ² CPRM; ³ CPRM SERVIÇO GEOLOGICO DO BRASIL; ⁴ CPRM; ⁵ CPRM

RESUMO: A interação da ciência da computação com diversas áreas da pesquisa científica vem crescendo muito nos últimos anos, contribuindo com novos desafios. No campo geológico não poderia ser diferente, especialmente a partir da crescente necessidade de manipulação dos dados/informações em Sistemas de Informação Geográfica (SIGs). Neste contexto, visando conhecer o perfil dos usuários de informática da SUREG-PA e, como consequência, propor treinamentos específicos para os diferentes níveis e objetivos de usuários, foi elaborado um questionário destinado a todos os colaboradores da Superintendência. A aplicação de questionário é uma técnica usual de coleta de dados demográficos e de opiniões de usuários, podendo ser utilizado de forma isolada ou em conjunto com outros métodos de avaliação, a fim de esclarecer ou aprofundar algum assunto. O questionário aplicado foi desenvolvido em linguagem PHP, podendo ser carregado e respondido em um browser na Internet, contendo questões sobre os principais aplicativos utilizados na Superintendência, divididos em blocos - tais como "editor de texto", "planilha eletrônica", "programas de editoração gráfica" e "SIG". Foi encaminhado através de e-mail a todos os colaboradores, explicitando-se o objetivo do mesmo e a forma de preenchimento. Utilizando a interface em PHP rodando em seu navegador, o usuário preenche o questionário e, ao clicar no botão de envio, suas respostas são armazenadas em um banco de dados. Esse banco de dados central contém as repostas de todos os usuários que responderam. Por meio de uma outra interface PHP, é possível fazer consultas sobre as respostas. De acordo com as respostas fornecidas até o momento, o nível do usuário em cada aplicativo e em geral pode ser avaliado. Os participantes foram divididos por faixa etária, sendo que 2% dos usuários têm até 20 anos (faixa etária composta principalmente de estagiários), 28% têm entre 20 e 30 anos, 24% estão na faixa etária entre 30 e 40 anos, 22% está entre 40 e 50 anos e 24% têm mais de 50. A experiência dos participantes em informática foi estabelecida de acordo com a frequência de uso de sistemas computacionais e o nível de conhecimento de cada aplicativo. Os níveis de experiência em informática indicaram que 14% foram representados por participantes principiantes, 43% médios e 43% experientes. A necessidade mais premente dos usuários na SUREG-PA é por treinamentos relacionados à utilização de aplicativos de escritório e de editoração, seguidos de aplicativos específicos do campo da Geologia.

PALAVRAS-CHAVE: USUÁRIOS; APLICATIVOS; TREINAMENTO.